



Gobierno Regional  
**CUSCO**

Dirección  
Regional de  
Salud Cusco

**Dirección Ejecutiva de  
Servicios de Salud y Calidad  
Sanitaria.**

**Dirección de  
Servicios de Salud**



*Edificando Salud*



Your company  
information

# ERRORES



# Definición de Atención Farmacéutica



“Es el compromiso que asume el farmacéutico de asistir al paciente frente a las necesidades de educación sanitaria asociada a la farmacoterapia y uso racional del medicamento en los aspectos de efectividad, seguridad, accesibilidad y cumplimiento de los tratamientos farmacológicos, documentando su intervención, trabajando en cooperación con los demás profesionales de la salud; con el fin de mejorar la salud y calidad de vida del paciente”.

CFPBA-Actualización 2002



# Vigilancia Farmacéutica

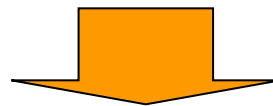
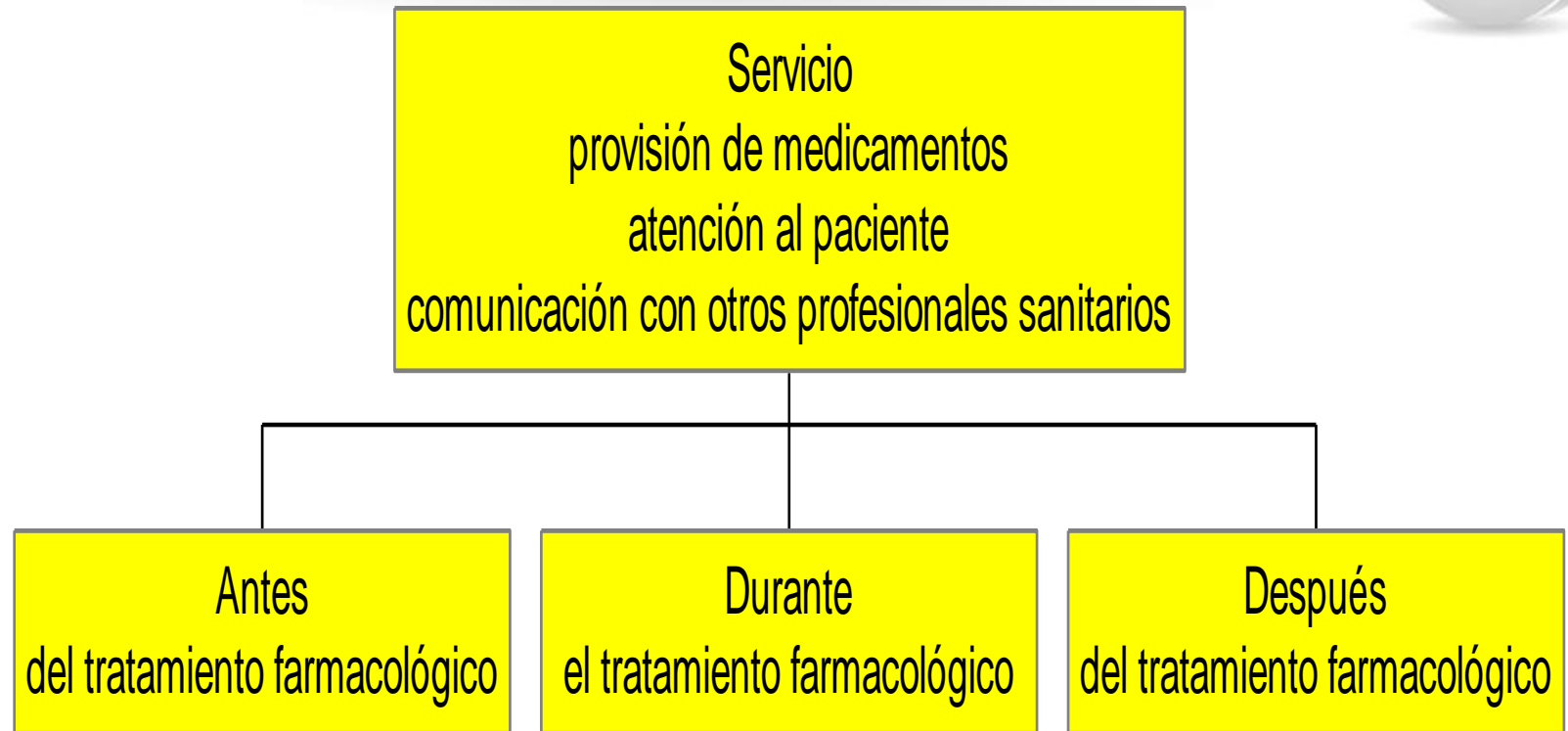


“Conjunto de acciones adoptadas por los profesionales farmacéuticos, tendientes a prevenir o resolver problemas que pueden presentar los productos dispensados en las farmacias, o que los mismos puedan ocasionar a los usuarios, tomando al paciente como principal beneficiario. Tales acciones pueden extenderse a productos entregados o vendidos fuera de la farmacia, en resguardo de los pacientes, de las leyes, o en defensa de la profesión farmacéutica”

CFPBA-2000



# ATENCION FARMACEUTICA



**Asegurar una terapia óptima segura efectiva**






## Conceptos

*Dispensación*

*Seguimiento*

*Farmacoterapéutico*

*Farmacovigilancia*



## Servicios

**Atención Farmacéutica  
de Primer Nivel**

**Atención Farmacéutica  
de Segundo Nivel**

**Vigilancia  
Farmacéutica**

# PROCESO COMPLETO DE LA ATENCION FARMACEUTICA



PRODUCTOS

PACIENTE/USUARIO

Proceso de adquisición y custodia  
de medicamentos  
y otros productos  
para la salud

Proceso de  
Atención Farmacéutica  
Primer Nivel  
(Dispensación)

Proceso  
de  
Atención Farmacéutica  
de Segundo Nivel

Vigilancia  
Farmacéutica  
Primer Paso

Vigilancia  
Farmacéutica  
Segundo Paso

Vigilancia  
Farmacéutica  
Tercer Paso

SNVFG  
Vigilancia Alimentaria  
Tecno Vigilancia





# Nuestros procesos

## *Procesos Estratégicos*

### *Procesos Operativos*

*Evaluación e Información de Mtos y PS*

*Adquisición y Gestión de Mtos y PS*

### *Atención Farmacéutica*

*Asistencia a la  
prescripción*

*Elaboración y  
acondicionamiento*

*Dispensación*

*Seguimiento  
farmacoterapéutico*

*Docencia*

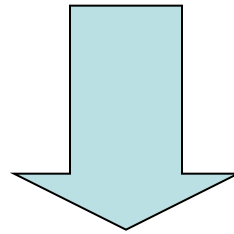
*I+D+i*

## *Procesos de Soporte*

# Proceso de Atención Farmacéutica Primer Nivel



**CALIDAD EN LA DISPENSACIÓN**



**PREVENIR**

problemas relacionados con los  
medicamentos y problemas relacionados  
con los hábitos higiénico sanitarios  
asociados al tratamiento farmacológico

**SEGUNDO  
PASO de la  
Vigilancia  
Farmacéutica en  
la oficina de  
farmacia**



# Primer Nivel de AF

## Dispensación de Medicamentos que no requieren prescripción:



**Recomendar la consulta al médico u Orientar a la persona a fin de que sepa:**

Reconocer el síntoma a tratar

Determinar que está en condiciones apropiadas para la automedicación

Elegir un producto de automedicación adecuado

Seguir las instrucciones para el uso apropiado

- Asesoramiento sobre la correcta administración del medicamento, conservación adecuada, precauciones, prevención de efectos adversos o interacciones
- Indicaciones de uso, si el síntoma no revierte derivación al médico.



# Problema relacionado con los Medicamentos (PRM)



- *Un problema relacionado con la medicación es cualquier evento indeseable que presenta el paciente, y en el que está involucrado o se sospecha que lo está el tratamiento farmacológico y que interfiere de manera real o puede interferir en una evolución deseada del paciente".*



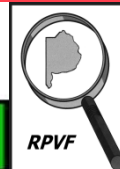
# Problema relacionado con los hábitos higiénico- sanitarios(PRH)



- *Excesos o hábitos perjudiciales para la salud, que interfieren en los tratamientos farmacológicos, o que influyen directamente en el problema de salud”*



## CLASIFICACION DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL MEDICAMENTO (PRM)



TIPO	CAUSA
<b>INDICACION</b> necesita tratamiento	Consulta al médico por problema de salud Tratamiento asociado o preventivo
<b>INDICACION</b> no necesita tratamiento	Automedicación irresponsable Adicción/consumo drogas Tratamiento innecesario
<b>EFFECTIVIDAD</b> fármaco inadecuado	Sospecha de fármaco inadecuado Trastorno resistente a la medicación
<b>EFFECTIVIDAD</b> Posología demasiado baja	Sospecha dosis inadecuada Sospecha período de toma inadecuado Sospecha duración insuficiente del tratamiento Administración incorrecta Conservación incorrecta Interacción farmacológica Por calidad del medicamento
<b>SEGURIDAD</b> Reacción adversa al medicamento	Fármaco peligroso para el paciente Reacción alérgica Administración incorrecta Interacción farmacológica Efecto indeseable - Adverso
<b>SEGURIDAD</b> Posología demasiado alta	Sospecha dosis inadecuada Sospecha período de toma inadecuado Sospecha duración exagerada del tratamiento Por interacción farmacológica Por calidad del medicamento
<b>CUMPLIMIENTO</b> Adherencia al tratamiento	Producto no disponible Recursos insuficientes para adquirir el producto Imposibilidad o incomodidad para realizar el tratamiento Falta de comprensión del tratamiento Negativa al tratamiento Olvidos

**RPVF  
RPVF**

**RPVF  
RPVF  
RPVF  
RPVF  
RPVF  
RPVF**

**RPVF  
RPVF**

RPVF: completar la planilla correspondiente  
a la Red Provincial de Vigilancia Farmacéutica y enviarla a través del Dpto. de Atención Farmacéutica.

PACIENTE



**DISPENSA**  
Receta/ prescripción  
Diagnostico médico  
Indicaciones médicas

**CONSULTA**  
Acerca de un tratamiento  
farmacológico

**Permite:**  
Sospechar y prevenir posibles PRM  
de indicación, de posología, de  
efectos adversos o interacciones.

**EVALUACIÓN DEL PERFIL  
FARMACOTERAPEUTICO**

- Nombre genérico /nombre comercial o marca
- Concentración/ dosis diaria/ periodo de toma (Posología adecuada)
- Problema de salud que refiere
- Indicación adecuada
- Comprensión del tratamiento
- Grado de conocimiento sobre la correcta administración

**Permite:**  
Detectar PRM de Cumplimiento

**EVALUACIÓN DEL GRADO  
DE CUMPLIMIENTO**

- Frecuencia real de administración
- Incidencia de olvidos
- Suspensión temprana del tratamiento





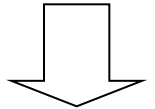
**EVALUACIÓN DE LA  
INCIDENCIA DE HABITOS  
DE VIDA EN EL  
TRATAMIENTO**



- Dieta
- Ejercicios
- Tabaco
- Alcohol
- Higiene
- Toma del medicamento con o sin alimentos /bebidas



**Permite:**  
Prevenir o Detectar PRH y PRM de Efectividad



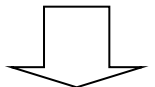
**EVALUACIÓN DE LA  
INCIDENCIA DE  
EFECTOS INDESEABLES**



- Efectos adversos
- Efectos tóxicos
- Alergias



**Permite:**  
Detectar PRM de Seguridad



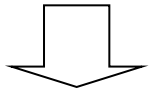
**EVALUACIÓN DE LA  
INCIDENCIA DE  
INTERACCIONES  
MEDICAMENTOSAS**



- Reacciones adversas a medicamentos
- Potenciación de efectos
- Antagonismo de efectos



**Permite:**  
Detectar PRM de Efectividad y Seguridad



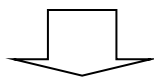


**Permite:**

Detectar PRM de Efectividad y Seguridad

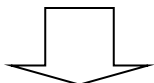
**EVALUACIÓN DE LA  
PERDIDA DE EFICACIA POR  
OTRAS CAUSAS**

- Resistencia a la medicación
- Necesidad de un tratamiento asociado
- Calidad del producto



**RESOLUCION  
DEL  
PROBLEMA**

- Consejo personalizado
- Educación sanitaria
- Consulta o derivación a otro profesional

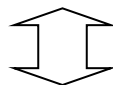


**SEGUIMIENTO  
PERSONALIZADO**

**Permite:**

Detectar nuevos problemas  
Evolución del caso

- Citas concertadas con el paciente
- Evaluación permanente del Proceso
- Consultas a otro profesional

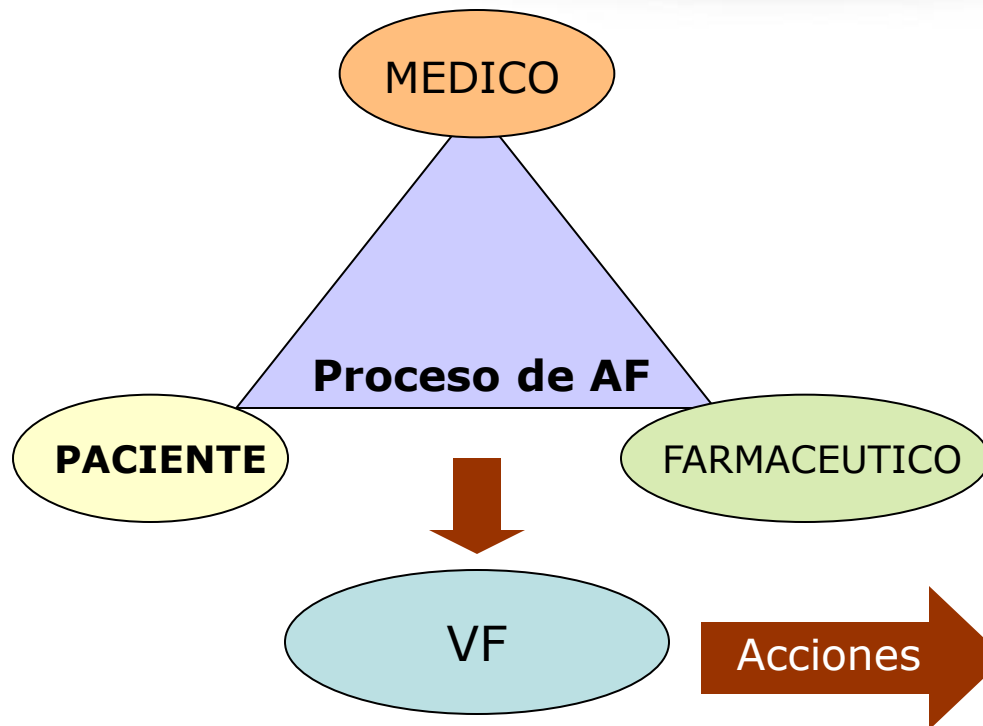


**EVALUACIÓN DE LOS  
RESULTADOS**

- Problema solucionado
- Problema controlado
- Fracaso

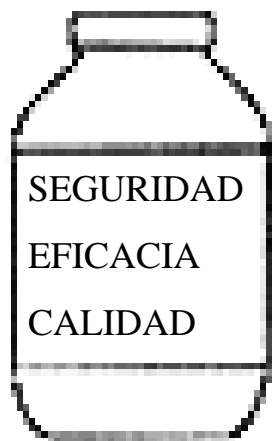


# RUTA DE LA VIGILANCIA FARMACEUTICA



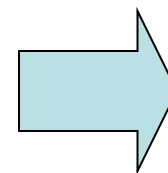
- Publicación mensual de Reportes
- Realizar denuncias ante las Autoridades Sanitarias.
- Campañas de educación al paciente y difusión publica.

# Hacia la garantía de calidad del tratamiento farmacoterapéutico



BPP y BPD  
del  
+ TRATAMIENTO  
FARMACO  
TERAPEUTICO

+ Rol del  
paciente



ÉXITO  
DEL  
TRATAMIENTO  
FARMACO  
TERAPEUTICO



# Conclusión Final

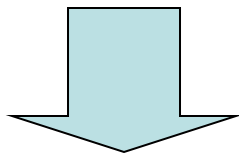


**VF**

**Correcta adquisición, conservación, custodia**

**Correcta dispensación**

**Participación activa  
en el uso racional  
de los medicamentos**



**Garantía de calidad del tratamiento farmacoterapéutico**

**Reducción en la morbi-mortalidad provocada por los  
medicamentos**



# Clasificación de los Problemas



- Potenciales
- Posibles
- Declarados

